

GÜNEY AV MALZEMELERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Veriler Aydınlatma Metni (Kısaca "Aydınlatma Metni"), 7 Nisan 2016 tarih ve 29677 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin olarak KVKK kapsamındaki haklarınıza dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu metinde KVKK md. 10 kapsamında aşağıdaki bilgileri sunmaktayız:

- a) Veri Sorumlusunun kimliği
- b) Kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği
- c) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği
- d) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi
- e) KVKK 11. maddede sayılan diğer haklarınız.

a-) Veri sorumlusunun kimliği:

Meydankavağı Mah, Perge Bulvarı, No: 74B/A Bahçecioğlu Sit B Blok - Antalya- Türkiye adresinde mukim **GÜNEY AV MALZEMELERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (Kısaca "Güney Av" veya "Şirket") olarak, **veri sorumlusu** sıfatıyla kişisel verilerinizi KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda ayrıntısı ile açıklanan kapsamda işliyoruz.

Veri Sorumlusu: GÜNEY AV MALZEMELERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Veri Sorumlusuna aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür:

Adres: Meydankavağı Mah, Perge Bulvarı, No: 74B/A Bahçecioğlu Sit B Blok - Antalya- Türkiye

Bağlı adresler:

Sinan Mh. 1264 Sk. Postacılar İşhanı No:8/A Muratpaşa - ANTALYA

Meydankavağı Mah, Perge Bulvarı, No: 74A/A Bahçecioğlu Sit A Blok Muratpaşa - ANTALYA

b-) İşlenebilecek kişisel veriler ve hangi amaçla işleneceği:

Güney Av web sitesinde yer alan üyelik koşullarını kabul ederek web sitesinden veya mobil cihazlardan giriş yapan ve web sitesinde yer alan ürünleri takip eden ve/veya satın alan kişiler "Üye" olarak tanımlanmaktadır. Güney Av web sitesine üye olmanız halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

- *Ad, soyadı, doğum tarihiniz, cinsiyet dahil kimlik bilgileriniz;*
- *İş veya ev, bireysel veya kurumsal adres, semt, il, ilçe bilgisi, posta kodu, e-posta, telefon numarası, cep telefonu numaranız dahil iletişim bilgileriniz;*
- *Fatura bilgileriniz, fatura adresiniz, vergi dairesi bilgisi, vergi numaranız, e-fatura sahibi olup olmadığınız, fatura adresiniz için il, ilçe, semt bilgisi;*

- *Sipariş bilgileriniz, siparişleriniz, favori siparişleriniz, eski siparişleriniz, teslimat işlem bilgileriniz, şifreleriniz;*
- *Listeleriniz, favori ürünleriniz, fiyat alarmlarınız, stok alarmlarınız, sepetinizdeki ürünler;*
- *Talep ve şikâyet bilgileriniz, Güney Av web sitesinde yer alan ürünlere ilişkin yorum yapmanız ve/veya soru sormanız halinde yorum ve sorularınız içerisinde bizzat paylaştığınız bilgiler;*
- *Tavsiye etmeniz halinde tavsiye edilen kişinin isim bilgileri ile e-posta iletişim bilgileri ve içeriğinde yazılan kişisel verileri içerebilecek metin;*
- *Türkiye Cumhuriyeti (TC) uyruklu olup olmadığınız, TC Kimlik numaranız veya Yabancı kimlik bilgileriniz;*
- *Talep ve şikâyet bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;*
- *Dilediğiniz takdirde web sitemize yüklemiş olduğunuz profil fotoğrafınız, avatar resminiz dahil görsel kayıtlarınız;*
- *Dilediğiniz takdirde web sitemize başkaca bir sosyal medya hesabı ile bağlanmanız durumunda bu siteye ait temel bilgiler (örneğin Facebook.com)*
- *Çerez kayıtları, IP adresi, şifre, parola gibi güvenlik bilgileriniz;*
- *Online asistan veya yardım (örneğin Whatsapp) kanalıyla yapılan konuşma içeriklerine yönelik bilgiler ile sesli görüşme yapmanız halinde ses kaydınız vb. yardım sırasında sunduğunuz tüm kişisel veriler;*

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası ve Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçlarıyla işlenmektedir.

Daha özelde kişisel verilerinizi, ürün ve/veya hizmetlerimizin sunulabilmesi ve ürünlerimizin satış süreçlerinin yürütülmesi, üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, ürün ve/veya hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, ihtiyaçlarınız ve talepleriniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizin güncellenmesi, özelleştirilmesi ve geliştirilmesi, ürün ve hizmetlerimizdeki problemlerin çözülmesi, hata, sorunların tespit edilmesi, bunların giderilmesi ve daha iyi bir deneyimin sunulması, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, varsa uzaktan destek hizmetlerinin sağlanması, internet sitelerimizde ziyaretçilerimizin tecrübesini iyileştirmek, talep ve sorunları tespit etmek, ticari faaliyetlerimizi yürütmeye devam etmek amacıyla iletişim bilgilerinizin güncellenmesi, tarafınızca yapılan herhangi bir şikâyetin incelenmesi ve yanıtlanması, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sosyal medya ve kurumsal iletişim süreçlerinin planlanması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon süreçlerinin yürütülmesi, yeni ürün veya hizmetlerimiz, mevcut ürün veya hizmetlerimizdeki değişiklikler ile kampanyalarımız ve promosyonlarımız hakkında sizlerin bilgilendirilmesi,

mevcut müşterilerimize e-bülten vb. bilgilendirici metinlerin gönderilmesi, internet sitemiz üzerinden bilgi talep eden kişilere gerekli bilgilendirmelerin yapılması amacıyla işlenmektedir.

c-) İşlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak bazı kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar da dahil olmak üzere;

- Destek, pazarlama, satış, ürün geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından yurt içindeki ve yurt dışındaki iş ortaklarımıza,
- Yine yukarıda sayılan amaçlarla aramızdaki sözleşmeler kapsamında mevzuata uygun bir şekilde (ürünün gönderimi için) satın alınan ürünün satıcısı, (ürünün teslimatı için) kargo şirketleri, (ürüne ilişkin ödemenin alınabilmesi için) bankalar ve diğer ödeme kuruluşları, (teslimat vb. hususlarda bilgi vermek üzere) toplu SMS / e-posta gönderiminde çalışılan iş ortaklarımıza ve (gerektiğinde satış sonrası hizmetler için) tedarikçilerimize ve ürün yetkili servislerine, işbirliği içerisinde olduğumuz ve ortak kampanya yapılan iş ortaklarına, e-fatura hizmetlerinin verilmesi bakımından tedarikçilerimize,
- Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi ve adli veya idari mercilerden gelen talepler ve denetimler kapsamında bilgi talep edilmesi ve oluşabilecek uyuşmazlıklarda gerekli hukuki aksiyonların alınması bakımından yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Satış faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi bakımından iş birliği yaptığımız veya bağlantılı veya organik bağımız olan şirketlere, hissedarlarımıza, yöneticilerimize,
- Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi ve adli veya idari mercilerden gelen talepler ve denetimler kapsamında bilgi talep edilmesi ve oluşabilecek uyuşmazlıklarda gerekli hukuki aksiyonların alınması bakımından hukuken yetkili gerçek veya özel hukuk tüzel kişilere aktarılabilecektir.

d-) Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi:

Kişisel verileriniz, elektronik ortamda (otomatik veya otomatik olmayan yolla) veya fiziki ortamda toplanmaktadır. Bu yöntemler arasında başta internet sitemiz olmak üzere ayrıca e-posta, SMS, telefon, Whatsapp, faks, kartvizit, fiziki form, posta, kargo, kurye, yüz yüze görüşmeler, diğer fiziki ve elektronik ortamlar bulunmaktadır.

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, Şirket ile aranızdaki sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, Şirketin hakkını tesis etmesi, savunması ve koruması için zorunlu olması, Şirketin meşru menfaatini yerine getirmesi için zorunlu olması ve açık rızanızın bulunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz; KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen ilgili kişinin açık rızasının bulunması, kanunlarda öngörülmesi, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya

yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak, varsa, işlenebilir.

e-) KVKK 11. maddede sayılan diğer haklarınız:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki **İlgili Kişi Başvuru Formu** üzerinden gönderebilirsiniz. Başvurunuz ücretsiz olarak yerine getirilecektir. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.

Başvurular, ilgili veri sahibinin kimliğini tespit edecek belgelerle birlikte, aşağıdaki yöntemlerden biri ile gerçekleştirilecektir:

- Formun doldurularak ıslak imzalı kopyasının elden, noter aracılığı ile veya iadeli taahhütlü mektupla ***Meydankavağı Mah, Perge Bulvarı, No: 74B/A Bahçecioğlu Sit B Blok - Antalya- Türkiye*** adresine iletilmesi,
- Formun 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında düzenlenen güvenli elektronik imza ile imzalanarak zahal@guneyav.com.tr adresine veya kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen bir yöntemin izlenmesi.

Şirket, Kanun'da öngörülmüş sınırlar çerçevesinde söz konusu hakları kullanmak isteyen veri sahiplerine, yine Kanun'da öngörülen şekilde azami otuz (30) gün içerisinde cevap vermektedir. Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Veri sahibi başvuruları kural olarak ücretsiz olarak işleme alınmakla birlikte, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından öngörülen *ücret tarifesi** üzerinden ücretlendirme yapılabilecektir.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, kişisel veri sahibine başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

** Not: 10.03.2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca, veri sahiplerinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Kurum tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.*